



Programme de formation : 3 jours

« Accompagner les comportements d'agressivité et de violence en établissement social, médico-social et de santé. »

L'objectif de la formation :

Les professionnels du soin et de la relation d'aide ont pour mission d'accueillir, de prendre soin et d'accompagner des personnes en difficulté ou en situation de souffrance.

Certaines pathologies ou la souffrance psychique peuvent se traduire par des troubles du comportement, notamment des comportements d'agressivité et de violence. Les angoisses, la peur, la douleur physique, etc..., peuvent d'autant plus exacerber les mécanismes de défense agressifs des personnes prises en charge.

Parfois, ce sont les conditions d'accueil, opposant les envies, les besoins et les rythmes individuels aux exigences collectives et institutionnelles, qui peuvent créer des frustrations.

D'autres fois, ce sont des vécus de violence ou de difficultés (violence intrafamiliale, précarité, injustice...) qui ont lieu en dehors du lieu d'accueil qui se rejouent à l'intérieur de l'institution.

Si les comportements d'agressivité peuvent être inhérents de par les caractéristiques de la population et les modalités d'accueil en établissement, ils n'en demeurent pas moins un risque de rupture dans la relation et d'épuisement chez les accompagnants.

Pour maintenir la qualité de la relation et de la prise en charge, mais aussi pour prévenir les risques psychosociaux chez les professionnels, il est nécessaire pour les professionnels d'être en capacité « **d'accompagner les comportements d'agressivité et de violence en établissement social, médico-social et de santé.** »

Les objectifs pédagogiques :

Si les situations d'agressivité sont inhérentes à l'accueil des publics en difficultés, les conséquences destructrices et traumatisantes de la violence ne sont pas des fatalités. Afin d'améliorer le bien-être des personnes accueillies et des professionnels, il est crucial pour les professionnels de développer leurs compétences pour accompagner les comportements d'agressivité et de violence. Notre formation propose aux professionnels d'être capable de :

- Distinguer les situations de conflit, d'agressivité et de violence.
- Savoir se situer dans le contexte de la loi et des missions.
- Comprendre les mécanismes des comportements de violence et repérer les différentes étapes.
- Identifier les causes des comportements d'agressivité et de violence.
- Comprendre le fonctionnement et les effets du stress, de l'angoisse et de l'anxiété.
- Connaître le processus des traumatismes et des troubles du comportement.
- Créer des conditions d'apaisement des tensions par une communication et des attitudes adaptées.
- Utiliser des techniques pour désamorcer une situation de violence.
- Savoir se protéger et protéger les autres en situation d'agression physique.

Public, prérequis et effectif :

Tout personnel de la relation de soin et de la relation d'aide en établissement.

Pas de prérequis.

Effectif : 14 stagiaires maximums

Durée et lieu de la formation :

La formation dure 14 heures réparties sur 2 jours.

Les horaires : 9h-12h30 et 13h30-17h

Les dates :

La formation se déroulera au :

Contenu de la formation :

Jour 1 :

- Les définitions des notions : conflit, agressivité, violence...
- Le contexte légal et institutionnel
- Le mécanisme du stress dans les comportements d'agressivité et de violence
- La communication pour apaiser les comportements d'agressivité :
 - Les principes de la relation d'aide
 - Les axiomes de communication systémique
 - DESC
- Le processus des traumatismes : dissociation péri-traumatique et stress post-traumatique
- La gestion des émotions

Jour 2 :

- Le mécanisme du passage à l'acte violent
- Les méthodes pour réagir en situation d'agression :
 - Gestion de l'espace
 - Techniques de self dégagement non violente
 - Contacter les secours
- Les causes du passage à l'acte violent
- Les types d'agressivité
- Les accélérateurs d'agressivité
- Intervenir dans un conflit entre deux personnes
- Débriefer après une exposition à une situation de violence
- Reprendre la relation avec l'auteur du passage à l'acte violent
- La gestion de stress

Jour 3 : (après une intersession de 3 ou 4 semaines)

- Analyse de pratique professionnelle sur les retours d'expérience
- Réactualisation et consolidation des techniques d'intervention

- Comment rassurer les acteurs et les témoins de la situation de violence et les accompagner à verbaliser leur vécu d'expérience
- Le traitement institutionnel :
 - Informer, recenser, analyser, formuler des réponses
 - Cellule de passage à l'acte violent
 - Assurer une veille

Le formateur :

Kevin Delépine assurera la formation. Il est consultant-formateur et thérapeute.

Il a travaillé comme éducateur spécialisé et chef de service pendant une vingtaine d'année en institution auprès de publics avec des troubles du comportement sévères.

Il est expert en santé publique spécialisé dans la souffrance psychique et il est consultant certifié en risques psychosociaux. Il a effectué de nombreuses formations en sciences humaine et en thérapie brève. Il a adapté et développé des méthodes pour accompagner les situations d'agressivité et de violence en institution.

Il enseigne les arts martiaux et la self défense depuis plus de 25 ans.

Modalité d'évaluation :

L'évaluation de l'acquisition des compétences se fera :

- Par des jeux de questions/réponses à la fin de chaque module
- Les mises en situations et les mises en pratiques régulières

A la fin de la formation, les stagiaires recevront une attestation de suivi de formation et l'évaluation des compétences acquises.

Moyen technique :

Une grande salle (minimum 25 m²) avec des chaises.

Cette formation ne nécessite pas de matériel spécifique.

Tarif :

En intra : 2550 euros pour 3 jours + les frais de déplacement

En inter : 390 euros par personnes pour 3 jours

Contact

Contacter le cabinet Kintsugi Développement ou Kevin Delépine :

2 rue Emile Marcesche, 56100 Lorient

Tel : 06 61 60 12 27

Mail : kdelepine@yahoo.fr

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Le cabinet Kintsugi Développement est entièrement engagé dans la défense des principes de « l'égalité des droits et des chances et la participation » des personnes en situation de handicap.

Toutes nos formations seront adaptées à toutes les situations de handicap pédagogiquement, techniquement et matériellement pour permettre la participation de tous.

Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation sont invités à nous contacter directement pour élaborer les adaptations et les ajustements nécessaires à leur participation et à leur confort.